

SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178
Operator date cu caracter personal nr. 16115



Aprobat

Manager, dr. Andries Valerian

RAPORT DE ACTIVITATE PRIVIND REZULTATELE MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI – trim.I 2022

(Comp.Integritate/Ministerul Sanatatii-conf.Ord.nr.1501/2016)

Avand in vedere reglementarile Ord.1502 si a Ord.1501 din 19.12.2016, privind aprobarea aplicarii mecanismului de feed-back a pacientului in spitalele publice, au fost preluate si detaliate raspunsurile date de pacienti la chestionarelor preluate de pe platforma informatica securizata a Ministerului Sanatatii-Compartiment Integritate (pagina web transparenta.ms.ro.) in perioada 01.01.2022-31.03.2022.

Rezultatele prezentul raport permit formarea unei opinii generale asupra gradului de multumire al pacientilor cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacientilor si conduita morala a cadrelor medico-sanitare si, de asemenea, luarea unor masuri de imbunatatire a acestora.

Raportul cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de feedback a pacientilor, care cuprind 10 intrebari, nemultumirile si aprecierile acestora reprezentand un indicator important asupra calitatii ingrijirilor pe care unitatea il ofera.

Raportul privind rezultatele mecanismului de feed-back al pacientului cuprinde:

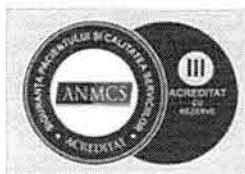
-raspunsurile oferite de pacienti la chestionarele de feedback, centralizate in tabelul anexat, in primul trimestru al anului in curs;

-procentul de pacienti multumiti

-procentul de pacienti nemultumiti

-concluzii

„Raportările generate de mecanismul de feedback al pacientului sunt utilizate pentru evaluarea satisfacției pacienților, a calității serviciilor oferite de spitale și pentru notificarea incidentelor de integritate, conform prevederilor anexei nr. 1 la prezentul ordin. (Ord.M.S.nr.1501/art.1, alin.(2);art.5)



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

- Perioada de aplicare: 01.01.2022-31.01.2022

Nr. de respondenti: 36 pacienti din 532 (trimise prin SMS – 1, trimise prin e-mail 35), reprezentand 6,76 % din totalul pacientilor internati in luna ianuarie.

- Perioada de aplicare: 01.02.2022-28.02.2022

Nr. de respondenti: 45 pacienti din 614 (trimise prin SMS – 8, trimise prin e-mail 37), reprezentand 7,32% din totalul pacientilor internati in luna februarie.

- Perioada de aplicare: 01.03.2022-31.03.2022

Nr. de respondenti: 17 pacienti din 730 (trimise prin SMS – 9, trimise prin e-mail 8), reprezentand 2,32 % din totalul pacientilor internati in luna martie.

In tabelul anexat sunt detaliate rezultatele acestei analize de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Dorohoi, pe baza datelor furnizate de catre Compartimentul Integritate din Ministerul Sanatatii.

În ceea ce privește analiza feedback-ului pacienților transmis spitalului prin intermediul platformei informatice a Ministerului Sănătății, aprecierea satisfacției pacienților reprezintă un indicator important asupra calității îngrijirilor pe care un sistem de sănătate îl oferă.

Potrivit rezultatelor obținute și analizate la nivelul spitalului, putem observa conform situației supusă atenției membrilor consiliului etic, că răspunsurile obținute sunt favorabile.

CONSILIUL ETIC

PRESEDINTE, DR. HUMA ALINA DRACINSCHI

Secretar Consiliul Etic,

Ref.sp.Tanasa Violeta